

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge, Lieferungen, Leistungen sowie Angebote von

CS Workshop, Coaching & Teamwear

Inhaber: Constantin Stalzer

Oberbilker Allee 127

40227 Düsseldorf

Deutschland

gegenüber Verbrauchern und Unternehmern in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, sofern ihrer Geltung nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

2. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Unternehmens sind insbesondere:

- Coaching- und Beratungsleistungen
- Workshops und Trainings
- Teamwear-Produkte und Merchandising
- Individuelle Angebots- und Projektleistungen
- Digitale Inhalte und Schulungsmaterialien (soweit angeboten)

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung, dem Angebot oder der Auftragsbestätigung.

3. Vertragsschluss

Die Darstellung von Produkten und Dienstleistungen auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

Mit Absenden einer Bestellung, Buchungsanfrage oder Kontaktanfrage gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab.

Der Vertrag kommt erst durch ausdrückliche Annahme, Auftragsbestätigung, Rechnungsstellung oder Erbringung der Leistung durch CS Workshop, Coaching & Teamwear zustande.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.

Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders ausgewiesen.

Die Zahlung erfolgt über die jeweils angebotenen Zahlungsmethoden.

Der Anspruch auf Vergütung entsteht mit Vertragsschluss, soweit keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

5. Coaching-, Workshop- und Beratungsleistungen

Coaching-, Workshop- und Beratungsleistungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen.

Ein bestimmter wirtschaftlicher, beruflicher, persönlicher oder sonstiger Erfolg wird nicht geschuldet und nicht garantiert.

Die Umsetzung der vermittelten Inhalte liegt ausschließlich in der Verantwortung des jeweiligen Teilnehmers.

Der Kunde trägt die volle Verantwortung für eigene Entscheidungen und Handlungen.

6. Termine, Umbuchungen und Stornierungen

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Umbuchungen oder Terminverschiebungen können nach Verfügbarkeit erfolgen.

Bereits erbrachte Leistungen sowie kurzfristig abgesagte Termine können in Rechnung gestellt werden, sofern keine anderweitige Vereinbarung getroffen wurde.

Individuelle Regelungen bleiben vorbehalten.

7. Teamwear und individuelle Anfertigungen

Bei individuell gestalteten, bedruckten, bestickten oder speziell angefertigten Produkten können geringfügige Abweichungen hinsichtlich Farbe, Material, Größe oder Ausführung auftreten.

Solche Abweichungen stellen keinen Mangel dar, soweit sie branchenüblich und für den Kunden zumutbar sind.

Für vom Kunden freigegebene Druck-, Design- oder Produktionsvorlagen übernimmt der Kunde die Verantwortung.

8. Urheberrechte und Nutzungsrechte

Sämtliche im Rahmen von Coachings, Workshops, Beratungen oder digitalen Angeboten bereitgestellten Unterlagen, Konzepte, Methoden, Präsentationen, Videos, Vorlagen und sonstigen Materialien bleiben geistiges Eigentum von Constantin Stalzer bzw. der jeweiligen Rechteinhaber.

Eine Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung oder kommerzielle Nutzung ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung nicht gestattet.

9. Haftung

CS Workshop, Coaching & Teamwear haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet CS Workshop, Coaching & Teamwear nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei zwingenden gesetzlichen Haftungs Vorschriften.

10. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung auf der Website.

11. Verbraucherstreitbeilegung

CS Workshop, Coaching & Teamwear ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit dem keine zwingenden Verbraucherschutzvorschriften entgegenstehen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

